

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Hans Sanders, psychiater

Naam regiebehandelaar: Hans Sanders, psychiater

E-mailadres: hansanders@planet.nl

KvK nummer: 34347064

Website: <http://www.pac-praktijk.com/sanders/index.html>

BIG-registraties: 19023663401 (psychiatrie); 79023663416 (psychotherapie)

Overige kwalificaties: -

Basisopleiding: psychiater

AGB-code praktijk: 03071425

AGB-code persoonlijk: 03059288

2. Werkzaam in:

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Aandachtsgebieden: - Angst en spanning - Stemming /depressie - Burnout/werk- en studieproblemen - Trauma's - Zelfbeeldproblematiek - Verwerkingsproblemen door rouw of verlies - persoonlijkheidsproblemen - Onbegrepen lichamelijke klachten Over het algemeen behandel ik mijn patiënten met inzichtgevende, psychodynamische psychotherapie. Soms in combinatie met cognitieve gedragstherapie of alleen cognitieve gedragstherapie. Ook gebruik ik als psychiater natuurlijk soms psychofarmacologische interventies

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en

BIGregistraties van regiebehandelaren):

Solo praktijk, dus alleen Hans Sanders, psychiater. BIG: 19023663401

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Ik overleg op geregelde basis met: - Mevr. R. van Mechelen-de Goede, psycholoog (BIG 59033668916) - Dhr. J. Schoutsen, psycholoog (BIG 59025850216) - Mevr. P. Wijn, psycholoog (BIG 09008998225) Allen werkzaam bij PAC-praktijk Amsterdam.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Indien zich een crisissituatie voordoet, in verband waarmee de patient (kortdurend) frequentere zorg behoeft dan ik kan bieden, heb ik de mogelijkheid om, na overleg, een patiënt te laten beoordelen,

en zo nodig te laten begeleiden door medewerkers van het Acuuu behandelteam van de GGZ instelling Arkin in Amsterdam.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Ik ben ook buiten kantoorijden bereikbaar via mijn mobiele telefoon, 06 5421 1537, of via email hansanders@planet.nl. Bij levensbedreigende zaken, c.q. ernstige crises, die geen uitstel verdienen, is het sterk aan te raden onmiddellijk contact op te nemen met de (waarnemend) huisarts, of een eerste hulppost van het dichtstbijzijnde ziekenhuis.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Ja, welke: zie vraag 5c.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Zilveren Kruis. Sinds 2015 is dit mijn enige contract met zorgverzekeraars.

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://www.pac-praktijk.com/sanders/index.html>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandeltarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandeltarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.pac-praktijk.com/sanders/index.html>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: www.nvvp.net (+scan van bewijs van (her)registratie)

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Opmerkingen en klachten over mijn behandeling zal ik in eerste instantie zelf met de patiënt bespreken. Mocht dit niet tot een bevredigende afhandeling van de klachten leiden, dan kan de patiënt zich wenden tot de klachtenregeling of klachtenfunctionaris van mijn beroepsvereniging.

Contactgegevens: Klachtencommissie cliënten, postbus 74077, 1070BB, Amsterdam, email: klachtencie@ggzingeest.nl. Tel: 0207885140

Link naar website: <http://www.pac-praktijk.com/sanders/index.html>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De afdeling ZGP van de NVVP heeft een werkgroep ingesteld die de komende maanden werkt aan

een voorstel voor haar leden om aan deze eisen te kunnen voldoen, en wat hier mogelijk collectief georganiseerd kan worden, al dan niet in samenwerking met LVVP en NIP. Wanneer hierover meer bekend is, zal ik deze informatie toevoegen aan mijn kwaliteitsstatuut. Vooralsnog volsta ik met het vermelden dat deze regeling per 2017 beschikbaar zal zijn.

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: <https://www.lvvp.info/nieuws/nieuwsdetail/0/2070?q=geschillen>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Mocht ik voor langere tijd afwezig zijn, dan kan in overleg met de huisarts een waarnemend psychiater worden ingeschakeld.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <http://www.pac-praktijk.com/sanders/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Alle contacten, zowel telefonisch als per email, worden door mijzelf gedaan. Tijdens het eerste (telefonische/email) contact wordt bekeken of de patiënt binnen 4 weken bij mij terecht kan. Zo ja, dan wordt een eerste afspraak gemaakt voor het intakegesprek. Ook alle verdere communicatie loopt uitsluitend via mijzelf.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Hans Sanders, psychiater

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
---------------------	---------------------

0329	Psychiater
------	------------

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Neen.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: H.E. Sanders, psychiater

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
0329	Psychiater

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: H.E. Sanders, psychiater

Generalistische basis ggz:

Geen

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
0329	Psychiater

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Meteen bij aanmelding contact via telefoon of mail - Goed uitleggen van de procedure. - Navragen in gesprek - zo nodig afspraken op papier - Mogelijk tijdelijk emailcontact - Regelmatig evalueren van behandeldoelen en zo nodig bijstellen - Eindevaluatie van de behandeling Indien aan de orde worden naasten betrokken en geïnformeerd (na goedkeuring van de patiënt)

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Tussentijdse voortgangsgesprekken en evaluaties met patiënt met behulp van ROM uitslagen.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

om de 4-6 weken

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Via de vragenlijst CQI op TelePsy.nl Voormeting, tussenmeting (aantal afhankelijk van duur en frequentie van de behandeling) en nameting.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: H.E. Sanders

Plaats: Amsterdam

Datum: 28-11-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja